

GTSI 7313 - Introdução à Administração

Período: Terceiro	Carga Horária: 36 horas
Pre-requisitos: Nenhum	

EMENTA

Princípios de Administração. Teoria Geral de Sistemas Negócios e suas perspectivas. Gestão de processos. Sistemas de Informação.

OBJETIVOS

Apresentar e debater com os participantes as transformações que as organizações atuais estão passando decorrentes da dinâmica no mundo dos negócios, do novo ambiente organizacional e gerencial e dos impactos causados nos modelos de gestão com a aplicação da Tecnologia da Informação.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO/PLANO DE UNIDADES DIDÁTICAS**1. Introdução**

- Conceitos e Aplicações
- Paradigmas organizacionais: mecanicismo x toyotismo
- Mudanças na organização e no pensamento gerencial
- O papel do profissional nas organizações

2. Princípios de Administração

- Processo Administrativo
 - Planejamento
 - Estratégico
 - Tático
 - Operacional
 - Organização
 - Estruturas Organizacionais e suas características
 - Direção
 - Liderança
 - Motivação
 - Trabalho em Equipe
 - Comunicação
 - Controle
 - Estratégico
 - Tático
 - Operacional

3. Teoria Geral de Sistemas

- Definição e componentes dos sistemas
- Sinergia, homeostase e entropia

- Classificação dos sistemas
 - Abertos x Fechados
 - Simples x Complexos
 - Estáveis x Dinâmicos
 - Adaptáveis x Não Adaptáveis
 - Permanentes x Temporários
- Sistemas sociais e empresas
 - Análise Ambiental do Negócio
 - Instrumentos de Controle do Desempenho Empresarial

4. Negócios e suas perspectivas

- Negócio e seus elementos
- Perspectivas do negócio
 - Finanças
 - Clientes – Marketing
 - Processos internos – Produção
 - Aprendizagem/Crescimento – Recursos Humanos

5. Gestão de Processos

- Identificando processos empresariais
- Mapeando processos empresariais
- Método de análise e solução de problemas (MASP)
- Indicadores de desempenho (eficiência e eficácia)

6. Sistemas de Informação

- Recursos
 - Recursos Humanos
 - Hardware
 - Software
 - Dados
 - Rede
- Tipos
 - Sistemas de Apoio às Operações
 - Sistemas de Apoio Gerencial
 - Outras Classificações
- Modelos
 - Sistemas de Apoio às Operações e o Comércio Eletrônico
 - Sistemas de Informação Colaborativos
 - Sistemas de Apoio à Decisão Empresarial
 - Sistemas de Informação para Vantagem Estratégica

BIBLIOGRAFIA

2. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet – 2ª edição (Livro texto)

James A. O'Brien

Editora Saraiva, 2004

3. Iniciação ao Estudo da Administração – 2ª edição

Anna Maris Pereira de Moraes

Editora Makron Books, 2001

4. Administração: Mudanças e Perspectivas

Stephen P. Robbins

Editora Saraiva, 2000

5. O processo Nosso de Cada Dia – Modelagem de Processos de Trabalho

Mauriti Maranhão, Maria Elisa Bastos Macieira

Editora Qualitymark, 2004

6. Administração - Teoria, Processo e Prática. 3a. Ed.

Idalberto Chiavenato

Editora Makron Books/Person Education do Brasil, 2000.

Editora Bookman, 2003.