

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA
CELSO SUCKOW DA FONSECA

TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET

DEPARTAMENTO/COORDENAÇÃO

COINFO

PLANO DE CURSO DA DISCIPLINA

Gestão de Tecnologia da Informação

CÓDIGO

GTSI7065

PERÍODO

n/a

ANO

n/a

SEMESTRE

n/a

PRÉ-REQUISITOS

CRÉDITOS

2

AULAS/SEMANA

TEÓRICA

2

PRÁTICA

0

ESTÁGIO

0

TOTAL DE AULAS
NO SEMESTRE

36

EMENTA

Gestão e Governança de TI. Técnicas e ferramentas para desenvolvimento e acompanhamento de Gestão de TI, adequadas ao sucesso da empresa

BIBLIOGRAFIA

Bibliografia básica

1. MAGALHÃES, I. L.; PINHEIRO, W. Gerenciamento de Serviços de TI na Prática: Uma Abordagem com Base na ITIL. SP: Novatec, 2007.
2. ALBERTIN, Alberto Luiz; Albertin, Rosa M.M. "Administração da Informática: Funções e fatores críticos de sucesso". 5a Ed SãoPaulo: Atlas, 2004.
3. VIEIRA, Marco Fábio. "Gerenciamento de Projetos de Tecnologia da Informação". Elsevier-Campus, 2005.

Bibliografia complementar

1. KRUCHTEN, Philippe; Introdução ao RUP Rational Unified Process; Editora Ciência Moderna, 1999.
2. JACOBSON, I.; BOOCH, G.; RUNBAUGH, J.; The Unified Software Development Process; Addison Wesley, 2000.
3. SWEBOK – Software Engineering Body of Knowledge; Versão 2004; IEEE.
4. Potter, Richard; Turban, Efraim; Rainer JR Administração de Tecnologia da Informação, 3ª Ed, Campous, 2005
5. BRAND, K. IT Governance based on COBIT 4.1: A Management guide. USA: Van Haren Publisher, 2008.

OBJETIVO GERAL

Introduzir os conceitos de Gerenciamento de Projetos de Tecnologia da Informação (TI), desde os conceitos básicos; contextualizando o uso de técnicas, metodologias e processos para produção de Sistema de TI; até conceitos de uso de métodos de qualificação e métricas de sistemas de TI.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Apresentar ao aluno as melhores práticas para o gerenciamento de projetos de Tecnologia da Informação e aplicar a um estudo de caso, com uma metodologia completa - constituída por processos, ferramentas e técnicas para desenvolvimentos de Sistemas de TI- de uso consagrado, materializando o conteúdo proposto.

METODOLOGIA

- Aulas expositivas com recursos audiovisuais
- Desenvolvimento de estudos de casos em laboratório, com uso de desenvolvimento dirigido por testes.
- Atendimento e orientação do professor visando o desenvolvimento do projeto de um sistema de software que envolva uma ou mais das técnicas de IA estudadas na disciplina.

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

A avaliação semestral envolve duas provas escritas (P1 e P2). As datas das provas são agendadas entre o professor e a turma. A média parcial (MP) será calculada pelo cômputo da média aritmética simples entre a nota P1 e P2:

$$MP = (P1 + P2) / 2$$

O aluno que faltar a uma das duas provas terá direito a uma avaliação alternativa, denominada segunda chamada, versando sobre todos os tópicos abordados no curso, e cuja data também é agendada entre docente e discentes. A nota obtida nessa 2ª chamada substituirá a da avaliação P1 ou P2 onde o aluno não esteve presente. Caso ele falte às duas avaliações, terá atribuído o grau ZERO em uma delas.

Opcionalmente o docente pode propor testes ou trabalhos práticos em cada uma das avaliações, com vistas à composição das notas P1 e P2.

Segundo o regimento do CEFET-RJ, caso o aluno obtenha média parcial inferior a 3,0 (três e zero) estará reprovado diretamente. Graus MP maiores ou iguais a 7,0 (sete e zero) aprovam diretamente o aluno. Em situações onde o aluno tenha grau MP entre 3,0 inclusive e 7,0 exclusive, terá direito a uma prova final (PF), que, juntamente com a média parcial gerará uma nova média, denominada média final (MF). Essa média é calculada da seguinte forma:

$$MF = (MP + PF) / 2$$

Para ser aprovado, o aluno deve alcançar uma média final MF maior ou igual a 5,0 (cinco e zero). Caso contrário, estará reprovado, devendo repetir a componente curricular.

CHEFE DO DEPARTAMENTO

NOME	ASSINATURA

PROFESSOR RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA

NOME	ASSINATURA

--	--

PROGRAMA

1. Elementos de um sistema de tecnologia de informação
 - 1.1 Hardwares
 - 1.2 Softwares
 - 1.3 Peoplewares
2. Características de qualificação e gestão de TI
 - 2.1. Conceitos Básicos
 - 2.2. Aplicações
3. Característica de um profissional de TI
 - 3.1. Áreas de atuação
 - 3.2. Abrangência Profissional
 - 3.3. Perspectivas futuras
4. Metodologias de Desenvolvimento de TI
 - 4.1 RUP/UML
 - 4.2 SCRUM
 - 4.3 XP
5. Modelos de gestão e qualificação de TI
 - 5.1 SPICE
 - 5.2 ISSO 15504
 - 5.2 CMM/CMMI
 - 5.3 ITIL
 - 5.4 COBIT
6. Modelos de Métricas
 - 6.1 FPA
 - 6.2 LPC
 - 6.3 COCOMO
 - 6.4 KLOC
7. Estudo de Casos