

# MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E DO DESPORTO

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

## CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUKOW DA FONSECA

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

DEPARTAMENTO		DISCIPLINA			
DEPEA		GESTÃO ESTRATÉGICA DA INFORMAÇÃO			
CÓDIGO	PERÍODO	ANO	SEMESTRE	PRÉ-REQUISITOS	
GADM 1759	5º	3º	1º	SEM PRÉ-REQUISITO	
CRÉDITOS	AULAS/SEMANA			AULAS NO SEMESTRE	
3	TEÓRICA	PRÁTICA	ESTÁGIO	54	
	3	0	0		

### EMENTA

- ✓ Principais conceitos e componentes de hardware e software usados em TI;
- ✓ Elementos básicos do sistema de telefonia fixa e móvel;
- ✓ Características e partes mais importantes de uma rede de computadores;
- ✓ Pontos fundamentais da Internet e noções elementares de banco de dados.
- ✓ Fundamentos básicos e principais áreas dos sistemas de informação;
- ✓ Principais componentes de sistemas de informação: pessoas; hardware, software, dados e redes;
- ✓ Principais tipos de sistemas de informação do mundo real;
- ✓ SI especiais: E-business, E-commerce e sistemas colaborativos voltados à tomada de decisões administrativas e vantagem competitiva;
- ✓ Suporte ao desenvolvimento ético e bem-sucedido e na utilização de TIC nas organizações.

### BIBLIOGRAFIA:

Alexandre Fernandes De Moraes, ERICA, **Redes de Computadores Fundamentos**, 03/2005. **Editora e Edição**  
Ballesteros Alvarez, Maria Esmeralda, **Manual de organização, sistemas e métodos: abordagem teórica e prática da engenharia da informação**, 6.ed. – 2015. **Editora**  
Rainer, R. Kelly, **Introdução a sistemas de informação: apoiando e transformando negócios na era da mobilidade**, 5. Ed. – 2016. **Editora**  
Molinari, Luís Fernando Ramos, **Gestão de tecnologia da informação: governança de TI : arquitetura e alinhamento entre sistemas de informação e o negócio** – 2011. **Editora e Edição**

### OBJETIVOS GERAIS

Mostrar as diversas tecnologias envolvidas no tratamento da informação em suas várias formas e meios de circulação, evidenciando os elementos fundamentais físicos e lógicos que possibilitam o fluxo da informação em suas diversas facetas e interações.

**METODOLOGIA**

Aulas teóricas, estudos de caso e workshops.

**CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO**

Exercícios, seminários e provas.

**CHEFE DO DEPARTAMENTO**

NOME	ASSINATURA
Rafael Canellas Ferrara Garrasino	

**PROFESSOR RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA**

NOME	ASSINATURA
Luciano Oliveira Carino	

**APROVADO PELO CONSELHO DEPARTAMENTAL EM:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**PROGRAMA**

1. O papel estratégico e a vantagem competitiva da TI
2. Infraestrutura de TI: hardware, software, mercado e principais Profissões em TI
3. Sistemas de Informações Gerenciais (Introdução)
4. Segurança da Informação na Era Digital
5. Inovação e novas tecnologias: Telecom, Internet, Mobilidade e Wifi
6. Arquiteturas, soluções e projetos de TI
7. Governança Corporativa
8. Questões Éticas e Sociais em TI
9. Qualidade e Segurança de TIC
10. Análise e discussão do Marco Civil da Internet
11. Internet das Coisas: conceito, tendências e oportunidades
12. SI nas Organizações e gestão do conhecimento
13. Customer Relationship Management e Enterprise Resource Planning
14. Informações estratégicas, Ética e monitoração do ambiente
15. Inovação em SI/TI aplicada às organizações