

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA FONSECA**  
**DIRETORIA DE ENSINO (DIREN)**  
**DEPARTAMENTO DE ENSINO SUPERIOR (DEPES)**  
**DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA (DEPIN)**  
**CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET (CST-SI)**

DEPARTAMENTO	PLANO DE CURSO DA DISCIPLINA
<b>DEPIN – Departamento de Informática</b>	<b>INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO</b>

CÓDIGO	PERÍODO	ANO	SEMESTRE	PRÉ-REQUISITOS
<b>GTSI 1215</b>	1º	2012	2	Nenhum
CRÉDITOS	AULAS/SEMANA			
2	TEÓRICA	PRÁTICA	ESTÁGIO	TOTAL DE AULAS NO SEMESTRE
	2	0	0	36

<b>EMENTA</b>
Princípios de Administração. Teoria Geral de Sistemas Negócios e suas perspectivas. Gestão de processos. Sistemas de Informação. Modelos.

<b>BIBLIOGRAFIA</b>
<p>Bibliografia básica</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SOBRAL, Filipe e PECL, Alketa, Administração: teoria e prática no contexto, São Paulo: Editora Pearson, 2008.</li> <li>2. CARAVANTES, G. R, Administração, São Paulo: Editora Pearson, 2006.</li> <li>3. CHIAVENATO, I, Princípios da Administração, Rio de Janeiro: Editora Campus, 2006.</li> </ol> <p>Bibliografia complementar</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SCHERMERHORN, J, Administração, Rio de Janeiro: LTC, 2007.</li> <li>2. SCHERMERHORN, J, Administração, Conceitos Fundamentais, Rio de Janeiro: LTC, 2007.</li> <li>3. MAXIMIANO, A, Fundamentos da Administração, São Paulo: Atlas, 2004.</li> <li>4. MORGAN, G, Imagens da Organização, São Paulo: Atlas, 2002.</li> <li>5. HITT, M, Administração Estratégica, São Paulo: Thomson, 2002.</li> </ol>

<b>OBJETIVO GERAL</b>
Apresentar e debater com os participantes as transformações que as organizações atuais estão passando decorrentes da dinâmica no mundo dos negócios, do novo ambiente organizacional e gerencial e dos impactos causados nos modelos de gestão com a aplicação da Tecnologia da Informação.

## METODOLOGIA

- Aulas expositivas com recursos audiovisuais.

## CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

A avaliação semestral envolve duas provas escritas (P1 e P2). As datas das provas são agendadas entre o professor e a turma. A média parcial (MP) será calculada pelo cômputo da média aritmética simples entre a nota P1 e P2:

$$MP = (P1 + P2) / 2$$

O aluno que faltar a uma das duas provas terá direito a uma avaliação alternativa, denominada segunda chamada, versando sobre todos os tópicos abordados no curso, e cuja data também é agendada entre docente e discentes. A nota obtida nessa 2ª chamada substituirá a da avaliação P1 ou P2 onde o aluno não esteve presente. Caso ele falte às duas avaliações, terá atribuído o grau ZERO em uma delas.

Segundo o regimento do CEFET-RJ, caso o aluno obtenha média parcial inferior a 3,0 (três e zero) estará reprovado diretamente. Graus MP maiores ou iguais a 7,0 (sete e zero) aprovam diretamente o aluno. Em situações onde o aluno tenha grau MP entre 3,0 inclusive e 7,0 exclusive, terá direito a uma prova final (PF), que, juntamente com a média parcial gerará uma nova média, denominada média final (MF). Essa média é calculada da seguinte forma:

$$MF = (MP + PF) / 2$$

Para ser aprovado, o aluno deve alcançar uma MF maior ou igual a 5,0 (cinco e zero). Caso contrário, estará reprovado, devendo repetir a componente curricular.

## CHEFE DO DEPARTAMENTO

NOME	ASSINATURA

## PROFESSOR RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA

NOME	ASSINATURA

## PROGRAMA

1. Introdução
  - 1.1. Conceitos e Aplicações
  - 1.2. Paradigmas organizacionais: mecanicismo x toyotismo
  - 1.3. Mudanças na organização e no pensamento gerencial
  - 1.4. O papel do profissional nas organizações
2. Princípios de Administração (Processo Administrativo)
  - 2.1. Planejamento (Estratégico, Tático, Operacional);
  - 2.2. Estruturas Organizacionais e suas características;

- 2.3. Direção (Liderança, Motivação, Trabalho em Equipe, Comunicação);
- 2.4. Controle (Estratégico, Tático, Operacional);
- 3. Teoria Geral de Sistemas
  - 3.1. Definição e componentes dos sistemas
  - 3.2. Sinergia, homeostase e entropia
  - 3.3. Classificação dos sistemas
    - 3.3.1. Abertos x Fechados
    - 3.3.2. Simples x Complexos
    - 3.3.3. Estáveis x Dinâmicos
    - 3.3.4. Adaptáveis x Não Adaptáveis
    - 3.3.5. Permanentes x Temporários
  - 3.4. Sistemas sociais e empresas
    - 3.4.1. Análise Ambiental do Negócio
    - 3.4.2. Instrumentos de Controle do Desempenho Empresarial
- 4. Negócios e suas perspectivas
  - 4.1. Negócio e seus elementos
  - 4.2. Perspectivas do negócio
    - 4.2.1. Finanças
    - 4.2.2. Clientes – Marketing
    - 4.2.3. Processos internos – Produção
    - 4.2.4. Aprendizagem/Crescimento – Recursos Humanos
- 5. Gestão de Processos
  - 5.1. Identificando processos empresariais
  - 5.2. Mapeando processos empresariais
  - 5.3. Método de análise e solução de problemas (MASP)
  - 5.4. Indicadores de desempenho (eficiência e eficácia)
- 6. Sistemas de Informação
  - 6.1. Recursos (Recursos Humanos, Hardware, Software, Dados, Rede).
  - 6.2. Tipos (Sistemas de Apoio às Operações, Sistemas de Apoio Gerencial, Outras Classificações)
- 7. Modelos
  - 7.1. Sistemas de Apoio às Operações e o Comércio Eletrônico
  - 7.2. Sistemas de Informação Colaborativos
  - 7.3. Sistemas de Apoio à Decisão Empresarial
  - 7.4. Sistemas de Informação para Vantagem Estratégica