



CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO

SUCKOW DA FONSECA – CEFET/RJ

Curso de Sistemas para Internet

Campus: Maracanã (Sede)

Autoavaliação

Dados extraídos por filtragem da Planilha  
do Relatório da Comissão Própria de Avaliação –CPA  
2017

Segundo as Orientações Gerais para o Roteiro da autoavaliação das Instituições fornecidas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES (2004, p.5)<sup>1</sup>, a avaliação interna ou autoavaliação tem como principais objetivos:

produzir conhecimentos, pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela Instituição, identificar as causas dos seus problemas e deficiências, aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo, fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da Instituição com a comunidade, julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade.

Assim, a autoavaliação é um processo fundamental, que ajuda a identificar as fragilidades e potencialidades da Instituição e de seus cursos. A CPA (Comissão Própria de Avaliação) anualmente realiza a Autoavaliação da Instituição como um todo, porém filtragens específicas solicitadas pelos coordenadores de curso podem ser realizadas para obter as avaliações dos respectivos cursos pelos alunos e seus professores.

Desta forma apresentamos a avaliação do Curso de Sistemas para Internet do campus Nova Iguaçu por seus alunos e em seguida por seus professores. Participaram da avaliação 83 alunos do curso e 13 professores que ministram aulas no curso. Tais números compreendem 73,45% de alunos e 72,2% dos professores do curso, considerando que no período correspondente haviam 113 alunos e 18 professores da área atuando no curso. Os questionários são disponibilizados respectivamente no Portal do Aluno e no Portal do Professor.

---

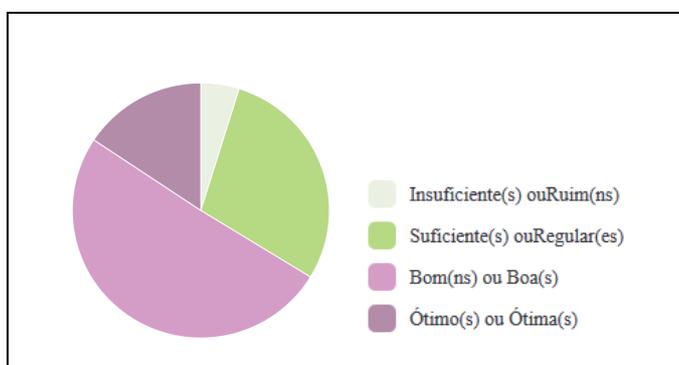
<sup>1</sup>BRASIL. Ministério da Educação. SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. **Orientações Gerais para o Roteiro da Autoavaliação das Instituições**. Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2004.

## Alunos do Curso de Sistemas para Internet avaliando seus Professores

Foram propostas oito questões aos alunos, para que pudessem avaliar seus professores do período em alguns quesitos. Esta avaliação abrangeu também as disciplinas e o próprio curso, sendo realizada de forma geral, considerando somente os professores das disciplinas que os alunos cursavam no momento. No futuro, pretende-se fazer uma avaliação individual para que os professores recebam a percepção do alunado quanto ao trabalho que está sendo desenvolvido. Neste caso, optou-se por uma análise conjunta, para que esta avaliação fosse mais bem compreendida, uma vez que a maioria dos gráficos apresentou comportamento semelhante.

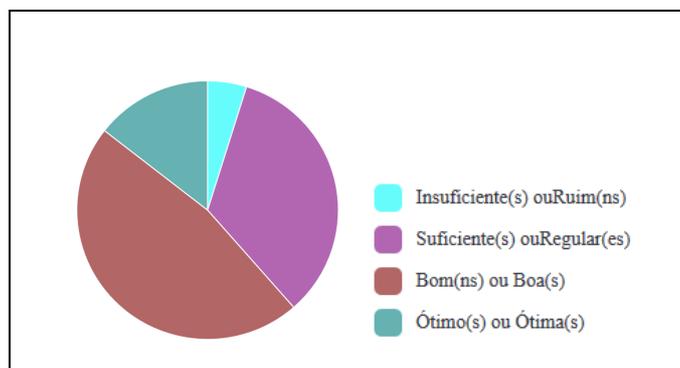
➡ 1- Os planos de ensino de cada disciplina de seu curso contêm: objetivos, metodologia de ensino, critério de avaliação, conteúdos programáticos e referências bibliográficas. Tais planos devem ser apresentados pelos professores aos alunos no início de cada período. De forma geral, isso ocorre de maneira...

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	4	4.82%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	24	28.92%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	42	50.60%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	13	15.66%



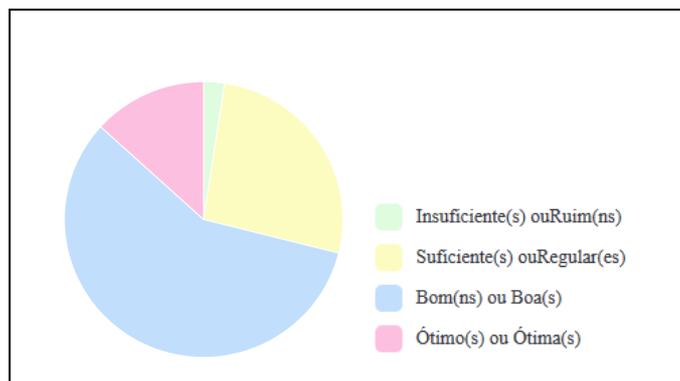
➡ 2- De forma geral, pode-se dizer que a atualização da bibliografia utilizada e/ou adequação aos tópicos do programa das disciplinas cursadas ocorre de maneira...

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	4	4.82%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	28	33.73%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	39	46.99%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	12	14.46%



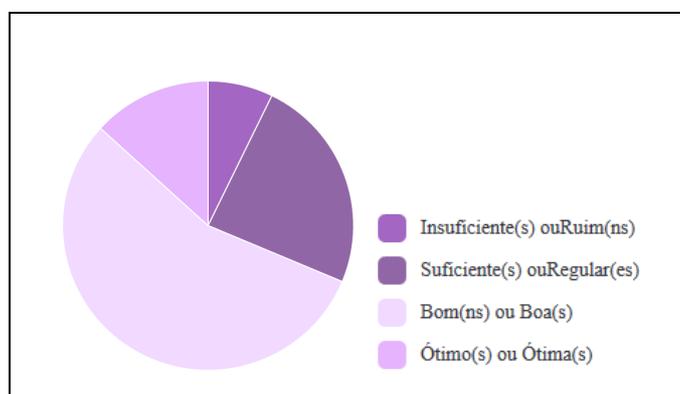
3- De forma geral, pode-se dizer que o esclarecimento prévio sobre os critérios utilizados para a avaliação dos alunos ocorre de maneira...

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (Ii1)	2	2.41%
Suficiente(s) ou Regular(es) (Ii2)	22	26.51%
Bom(ns) ou Boa(s) (Ii3)	48	57.83%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (Ii4)	11	13.25%



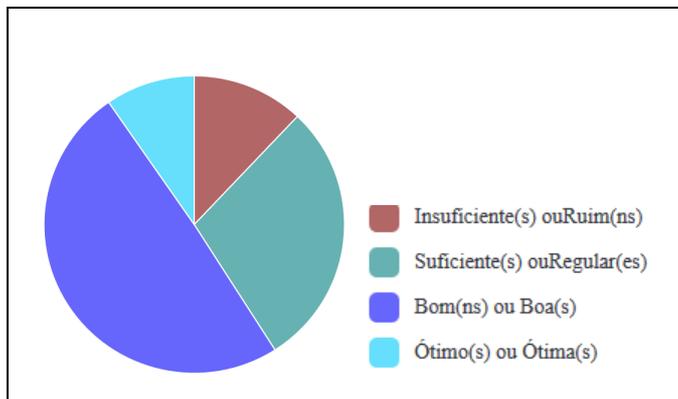
4- De forma geral, pode-se dizer que o cumprimento do conteúdo programático ocorre de maneira...

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (Ii1)	6	7.23%
Suficiente(s) ou Regular(es) (Ii2)	20	24.10%
Bom(ns) ou Boa(s) (Ii3)	46	55.42%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (Ii4)	11	13.25%



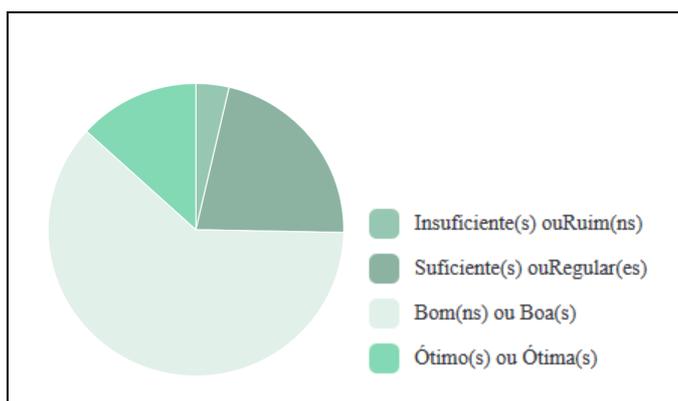
5- As práticas pedagógicas promovem a contextualização. De forma geral, pode-se dizer que a relação da teoria com a prática das disciplinas cursadas ocorre de maneira...

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	10	12.05%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	24	28.92%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	41	49.40%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	08	9.64%



6- De forma geral, pode-se dizer que o planejamento/organização das aulas pelos professores ocorre de maneira...

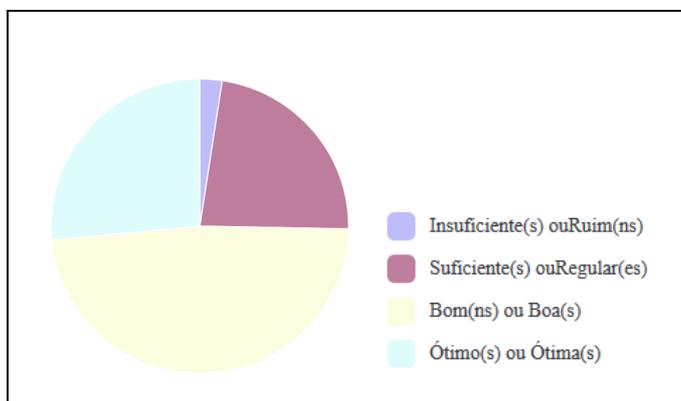
Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	3	3.61%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	18	21.69%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	51	61.45%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	11	13.25%





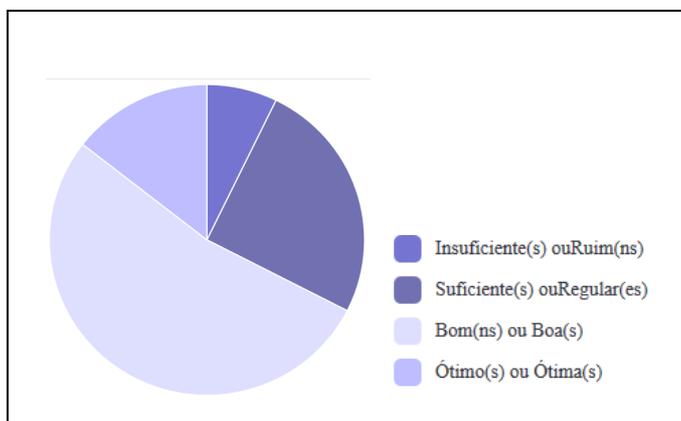
7- De forma geral, pode-se dizer que a assiduidade dos seus professores ocorre de forma...

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	2	2.41%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	19	22.89%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	40	48.19%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	22	26.51%



8- De forma geral, pode-se dizer que a pontualidade dos seus professores pode ser avaliada como...

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	6	7.23%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	21	25.30%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	44	53.01%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	12	14.46%



Nas oito perguntas propostas, grande parte dos alunos avaliou o respectivo quesito como bom. O índice de insatisfação foi baixo, não ultrapassando 12.05%, sendo a questão que apresentou o maior índice de insatisfação, a que abordou a relação da teoria com a prática. Em virtude desse fato, tem-se procurado incentivar o uso de recursos

tecnológicos na prática pedagógica (TIC's -Tecnologia da Informação e Comunicação), principalmente em matérias essencialmente teóricas, com muita base matemática. Isso faz com que a contextualização ocorra de forma mais agradável e facilita a compreensão do conceito. Todos os itens que tratavam as questões foram muito bem avaliados, indicando alta índice de satisfação. As questões que apresentaram o menor índice de insatisfação, no caso 2.41%, 3.61% e 2.41%, correspondem, respectivamente, ao esclarecimento prévio sobre os critérios utilizados para a avaliação dos alunos, ao planejamento/organização das aulas pelos professores e a assiduidade dos professores.

### Professores e Alunos avaliando o Curso de Sistemas para Internet

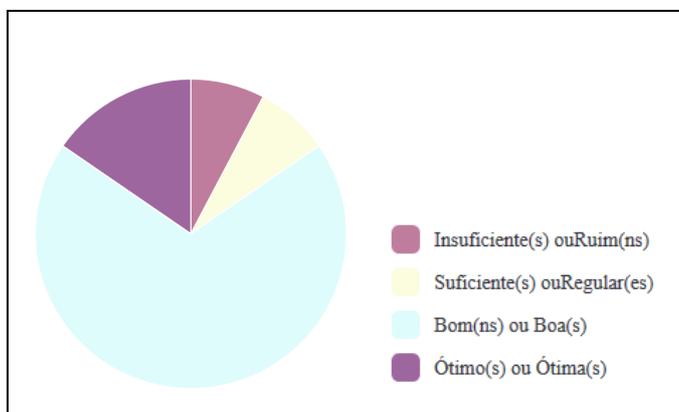
Para que os professores e alunos fornecessem a sua impressão sobre determinados itens, fundamentais para um bom curso, foram propostas algumas questões. A maior parte das questões são comuns para ambos segmentos. No entanto, há algumas questões exclusivas para docentes e exclusivas para alunos.

#### Questões específicas aos docentes:

☞ As práticas pedagógicas no seu curso promovem a interação interdisciplinar e a contextualização. Isso ocorre de maneira...

#### Docentes

Resposta	Contagem	Percentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (11i1)	1	7.69%
Suficiente(s) ou Regular(es) (11i2)	1	7.69%
Bom(ns) ou Boa(s) (11i3)	9	69.23%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (11i4)	2	15.38%

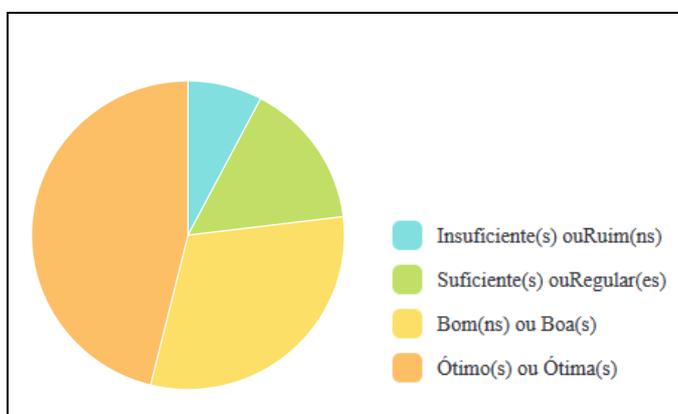


Considerando o universo de professores respondentes, observou-se que 69.23% consideram que as práticas pedagógicas utilizadas promovem a interação interdisciplinar e a contextualização de forma boa, 15.38% ótima, 7.69% consideram que o processo acontece de forma suficiente e 7.69% de forma insuficiente.

☞ A adequação da matriz curricular do curso aos objetivos do mesmo, assim como a adequação ao perfil profissional desejado para o formando, pode ser avaliada como...

#### Docentes

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	1	7.69%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	2	15.38%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	4	30.77%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	6	46.15%

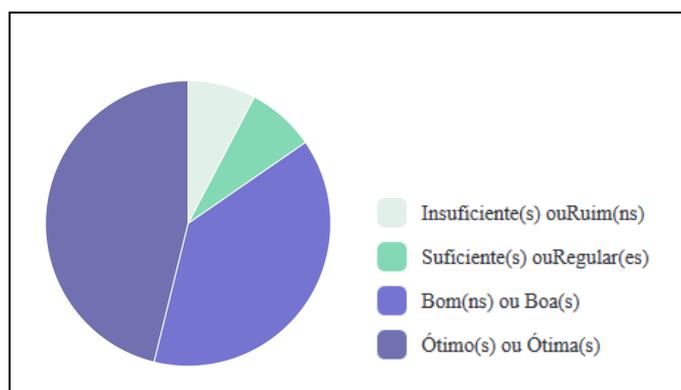


Com relação a este quesito, foi observado que a maioria dos docentes (46.15%) avaliou tais adequações como ótimas, sendo que 30.77% consideraram boa, 15.38% suficiente e 7.69% afirmou ser insuficiente a adequação da matriz curricular do curso aos objetivos do mesmo e a adequação ao perfil profissional para o formando.

☞ Os planos de ensino de cada disciplina de seu curso contêm: objetivos, metodologia de ensino, critério de avaliação, conteúdos programáticos e referências bibliográficas. Tais planos devem ser apresentados pelos professores no início de cada período. Isso ocorre de maneira ...

#### Docentes

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	1	7.69%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	1	7.69%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	5	38.46%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	6	46.15%

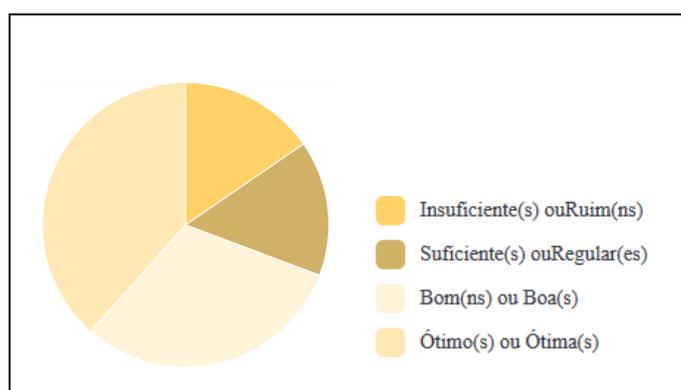


Foi observado um grande índice de satisfação com relação a este quesito. Dos professores respondentes, 46.15% consideram que a apresentação dos planos de ensino ocorre de forma ótima, seguidos de uma parcela de professores que considera que ocorre de forma boa (38.46%).

➡ O Projeto Pedagógico de Curso (PPC) deve ser discutido e sistematizado de forma efetiva. Isso ocorre de maneira...

#### Docentes

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	2	15.38%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	2	15.38%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	4	30.77%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	5	38.46%



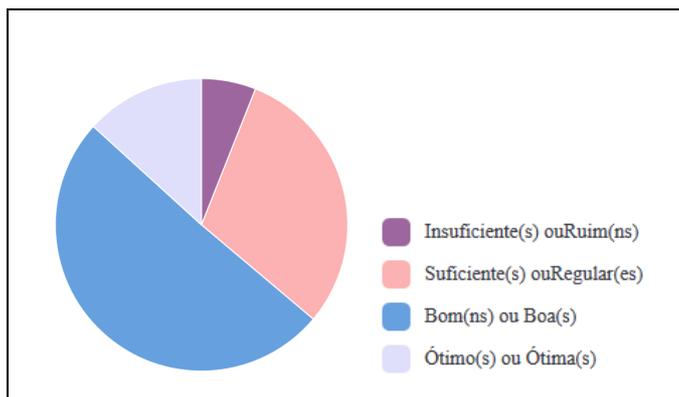
Observa-se que 38.46% dos professores avaliaram que a discussão e a sistematização efetiva do PPC ocorrem de forma ótima, seguida de uma parcela de 30.77% que indica que ocorre de forma boa.

### Questões específicas aos alunos:

☛ A política de participação dos estudantes em atividades de ensino como monitoria, estágio, iniciação científica, extensão, pode ser considerada como...

#### Alunos

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	5	6.02%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	25	30.12%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	42	50.60%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	11	13.25%

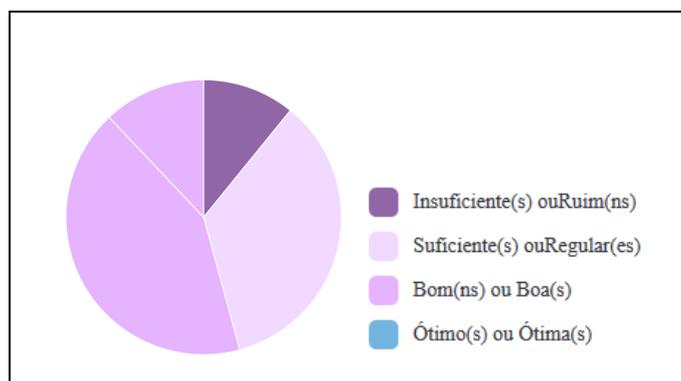


Considerando o universo dos respondentes, o gráfico mostra que 50.60% dos estudantes consideram que a participação dos alunos em atividades de ensino como monitoria, estágio, iniciação científica e extensão é boa. A parcela seguinte, correspondente a 30.12%, avaliou como suficiente. O restante ficou distribuído entre ótima (13.25%) e insuficiente (6.02%).

☛ A política de incentivo à participação dos estudantes em projetos com os docentes ocorre de maneira...

#### Alunos

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	9	10.84%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	29	34.94%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	35	42.17%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	10	12.05%

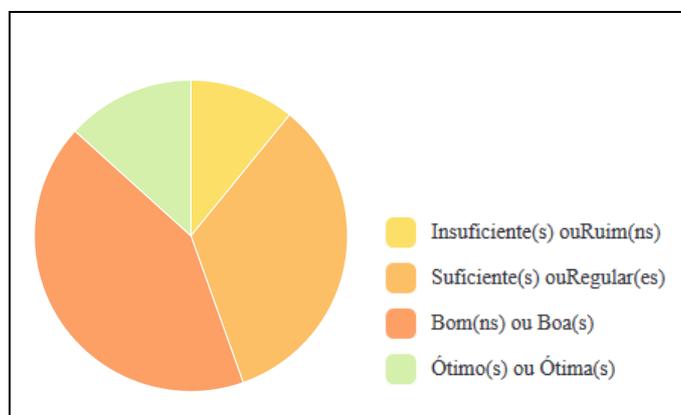


Considerando os estudantes respondentes, 42.17% indicaram que tal política pode ser considerada boa, seguidos de 34.94% que consideram suficiente.

➡ O acesso aos regulamentos sobre os direitos e deveres dos estudantes pode ser avaliado como...

### Alunos

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	9	10.84%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	28	33.73%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	35	42.17%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	11	13.25%

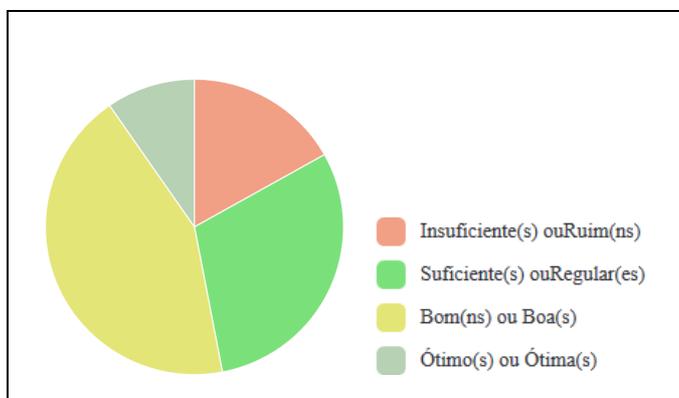


A partir das informações do gráfico, observa-se que 42.17% dos alunos avaliaram que o acesso aos regulamentos sobre direitos e deveres dos estudantes ocorre de forma boa, seguidos de 33.73% que consideram suficiente.

➡ O número de bolsas oferecidas pela Instituição para os estudantes que apresentam dificuldades sociais pode ser considerado...

## Alunos

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	14	16.87%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	25	30.12%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	36	43.37%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	8	13.25%



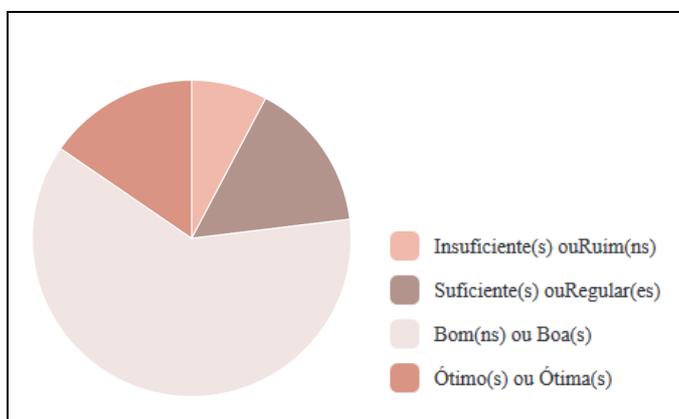
Considerando o universo de alunos respondentes, observa-se que 43.37% consideram bom o número de bolsas oferecidas, seguidos de uma parcela de 30.12% que considera suficiente.

### Questão comum aos docentes e alunos:

➡ A Instituição viabiliza a entrada dos formandos no mercado de trabalho. Isso acontece de maneira... (para cursos novos considerar ações de planejamento)

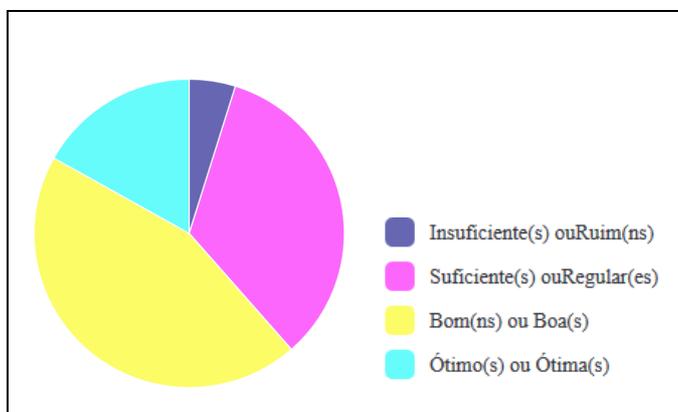
## Docentes

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	1	7.69%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	2	15.38%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	8	61.54%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	2	15.38%



## Alunos

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	4	4.82%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	28	33.73%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	37	44.58%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	14	16.87%

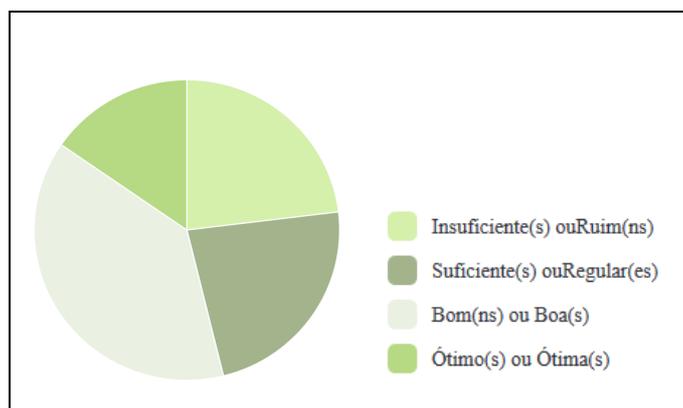


Considerando os alunos e seus familiares como os principais interessados neste indicador, pois revela a empregabilidade do formando do CEFET/RJ, percebe-se que 44.58% dos alunos consideram boa a forma como a Instituição conduz sua entrada no mercado de trabalho. Entre os professores, 61.54% também consideram boa a forma como a Instituição viabiliza a entrada dos formandos no mercado de trabalho. A parcela insatisfeita, no caso 7.69% dos professores e 4.82% dos alunos, foram as menores em ambos segmentos.

➡ Recursos envolvendo multimídia, hardwares, softwares e outros devem ser disponibilizados e atualizados, visando dar qualidade ao processo de ensino-aprendizagem. No seu curso isso ocorre de forma...

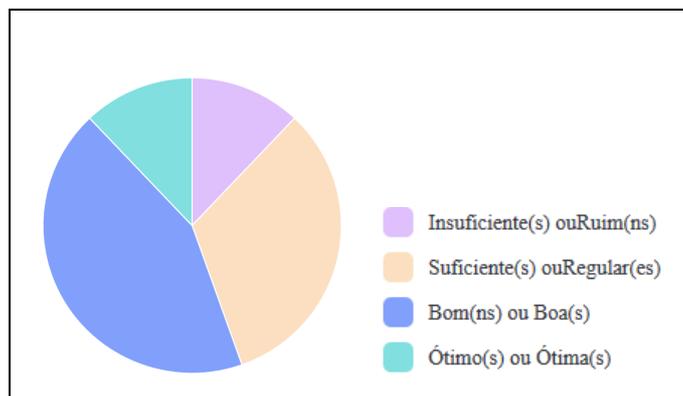
## Docentes

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	3	23.08%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	3	23.08%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	5	38.46%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	2	15.38%



### Alunos

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	10	12.05%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	27	32.53%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	36	43.37%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	10	12.05%

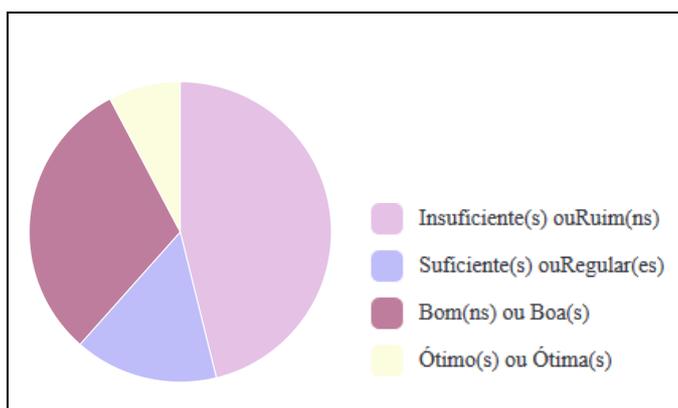


Com relação aos recursos disponibilizados pela IFES, observa-se grande satisfação em ambos segmentos, sobretudo com relação aos alunos, sendo a escala que indicava que os recursos disponibilizados são bons a mais escolhida. Dos 13 professores respondentes, 38.46% avaliaram tal quesito como bom, 23.08% consideraram suficiente ou insuficiente e 15.38% consideraram ótimo. Em se tratando dos alunos, num universo de 83 estudantes, 43.37% consideram bom, 32.53% avaliam tal quesito como suficiente, 12.05% consideram ótimo, seguidos de 12.05% que consideram insuficiente.

☞ Em seu curso, os recursos de informática disponibilizados aos estudantes e professores, no que se referem aos microcomputadores e à internet, podem ser avaliados como...

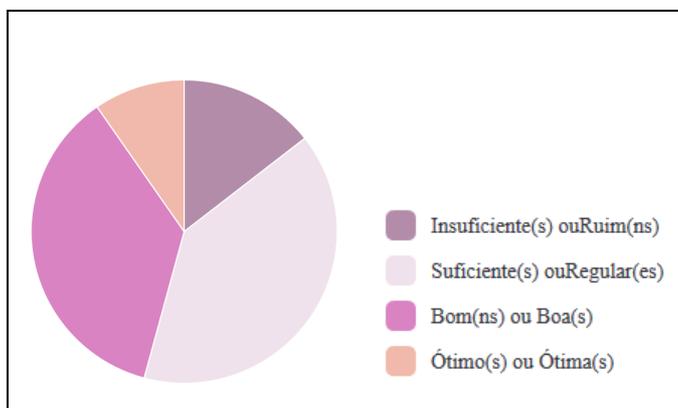
### Docentes

Resposta	Contagem	Percentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	6	46.46%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	2	15.76%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	4	30.14%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	1	7.69%



### Alunos

Resposta	Contagem	Percentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	12	14.46%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	33	39.76%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	30	36.14%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	8	9.64%

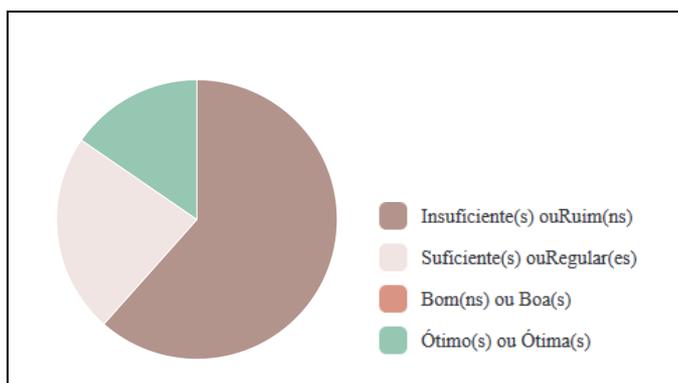


Observa-se que com relação aos docentes, 46.46% avaliaram os recursos de informática de forma insuficiente, seguidos de 30.14% que avaliaram de forma de forma boa. Com relação aos alunos, a maior parcela, 39.76%, avaliou o quesito de forma suficiente, seguida de uma parcela de 36.14% que avaliou de forma boa, ou seja, o corpo docente demonstra estar bem mais satisfeito com tal quesito do que o corpo discente.

➡ A Instituição promove ações que visam à inclusão dos portadores de necessidades especiais em seus cursos. Isso ocorre de maneira...

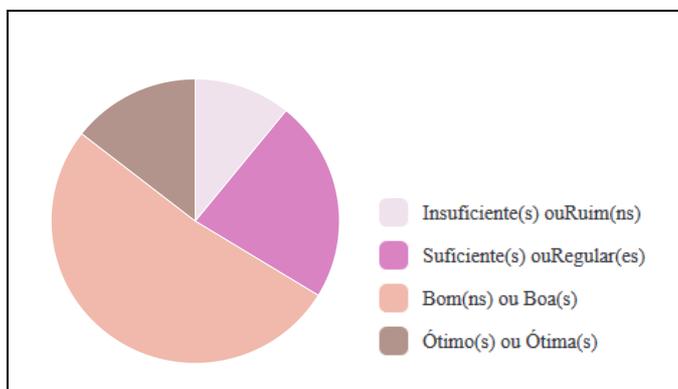
### Docentes

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	8	61.54%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	3	23.08%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	0	0.00%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	2	15.76%



### Alunos

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	9	10.84%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	19	22.89%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	43	51.81%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	12	14.46%



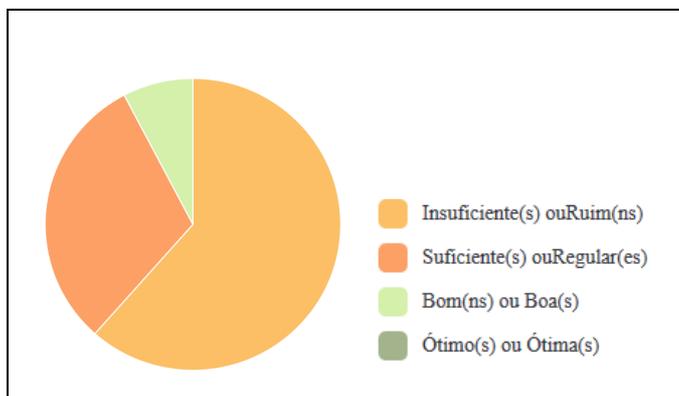
Considerando a inclusão dos portadores de necessidades especiais, percebe-se que um total de 61.54% dos professores considera insuficiente a forma como a Instituição conduz o processo de inclusão, seguidos de uma parcela de 23.08%, que considera suficiente. Entre os alunos, 51.81% consideram boa a forma como a Instituição viabiliza o processo de inclusão, seguidos de uma parcela de 22.89%, que considera suficiente.

Esses dados revelam que para os alunos a Instituição vem cumprindo seu papel mas para os professores ainda precisa melhorar. O Núcleo de Portadores de Necessidades Especiais (NAPNE) que visa atender às demandas de estudantes e servidores com necessidades especiais de aprendizagem e de acessibilidade do campus tem papel primordial nesse sentido e está apto a atender as demandas dessa natureza.

➔ O seu curso, no que se refere ao apoio de pessoal administrativo, pode ser avaliado como...

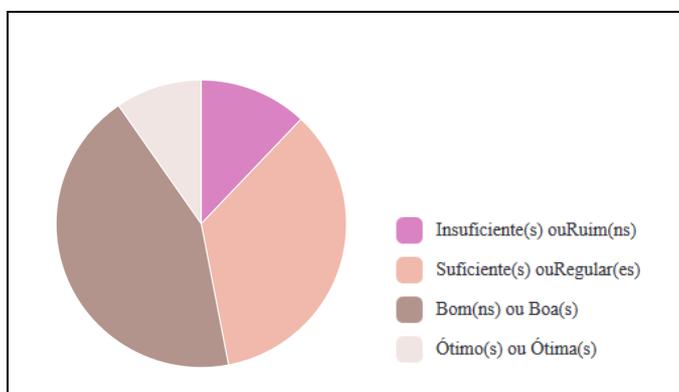
### Docentes

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	8	61.54%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	4	30.77%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	1	7.69%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	0	0.00%



### Alunos

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	10	12.05%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	29	34.94%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	36	43.37%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	8	9.64%

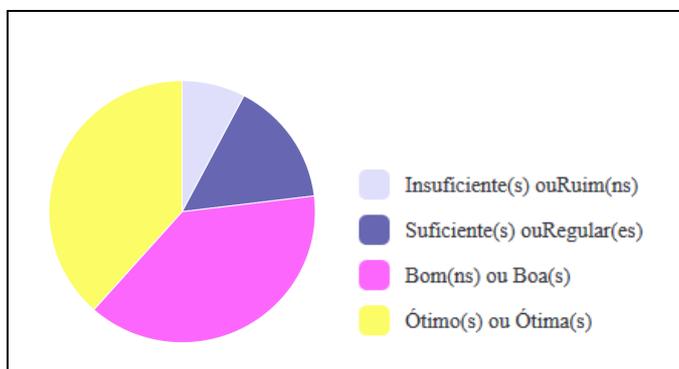


Considerando o universo de professores respondentes, o gráfico mostra que 61.54% consideram que o apoio de pessoal administrativo é insuficiente. No entanto, para os alunos, a maior parcela considera o apoio administrativo como bom, o equivalente a 43.37%.

O conceito do seu curso na comunidade interna e externa pode ser considerado...

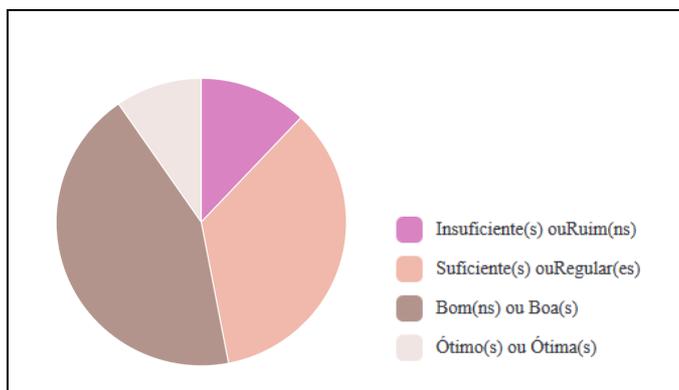
### Docentes

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	1	7.69%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	2	15.38%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	5	38.46%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	5	38.46%



### Alunos

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	6	7.23%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	25	30.12%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	39	46.99%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	13	15.66%



Grande parte dos docentes respondentes avaliaram o quesito como bom ou ótimo, equivalente a 72,92% dos professores. Vale observar que 62.65% dos alunos consideram

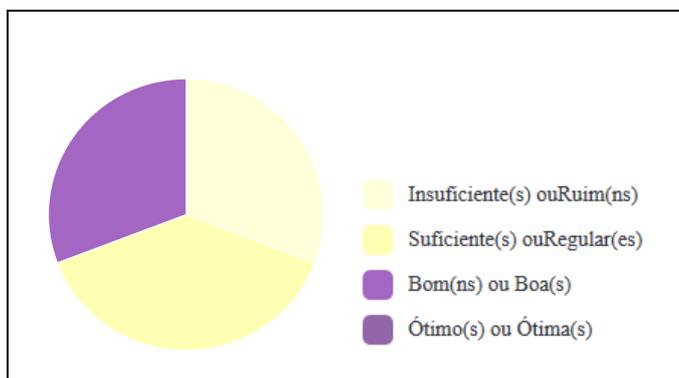
o conceito do curso na comunidade interna e externa bom ou ótimo. Isto revela uma excelente autoestima dos alunos e professores em relação ao CEFET/RJ.

### Professores e Alunos avaliando as Salas de Aula e Biblioteca

☞ As salas da Instituição, nos quesitos iluminação e conforto térmico e acústico, de forma geral, apresentam condições...

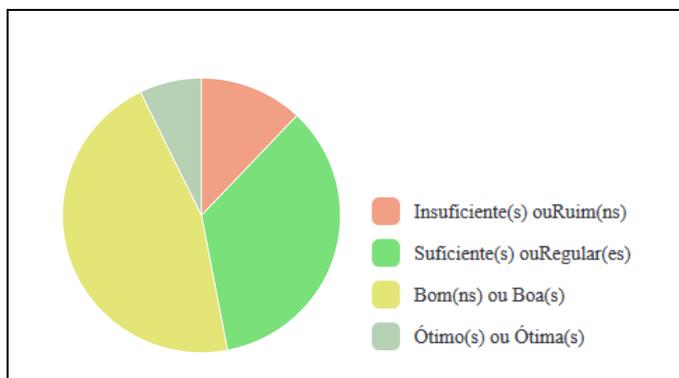
#### Docentes

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	4	30.77%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	5	38.46%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	4	30.77%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	0	0.00%



#### Alunos

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	10	12.05%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	29	34.94%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	38	45.78%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	6	7.23%

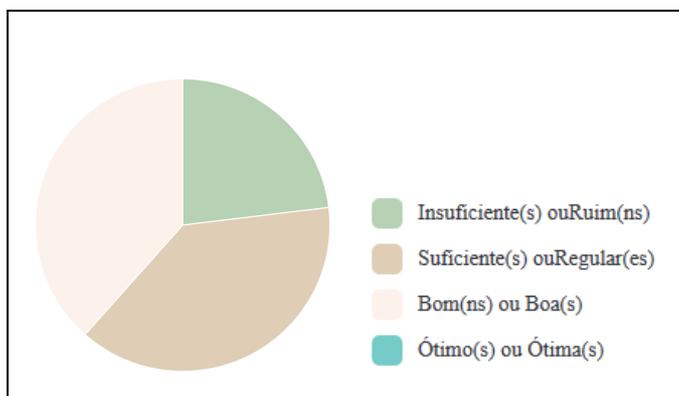


Com relação aos docentes, 38.46% avaliaram tal quesito como suficiente enquanto grande parte dos alunos avaliou tal quesito como bom, 45.78%, seguida de uma avaliação suficiente, equivalente a 34.94% destes. Observa-se grande satisfação por parte dos alunos com relação ao respectivo quesito, enquanto o corpo docente está bastante dividido.

➔ As condições das salas de aula, laboratórios e demais ambientes da Instituição, no que se referem à limpeza, podem ser avaliadas como...

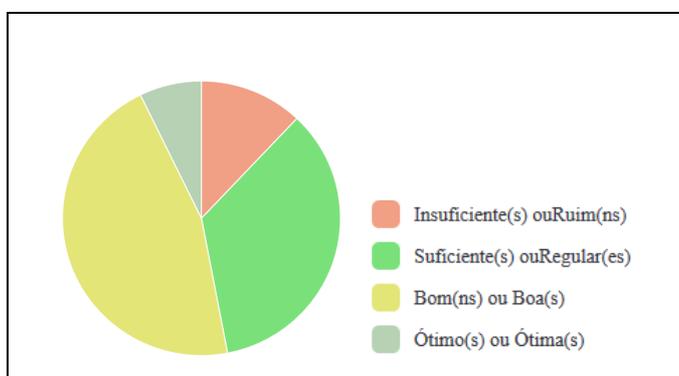
### Docentes

Resposta	Contagem	Percentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (Ii1)	3	23.08%
Suficiente(s) ou Regular(es) (Ii2)	5	38.46%
Bom(ns) ou Boa(s) (Ii3)	5	38.46%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (Ii4)	0	0.00%



### Alunos

Resposta	Contagem	Percentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (Ii1)	5	6.02%
Suficiente(s) ou Regular(es) (Ii2)	24	28.92%
Bom(ns) ou Boa(s) (Ii3)	42	50.60%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (Ii4)	12	14.46%

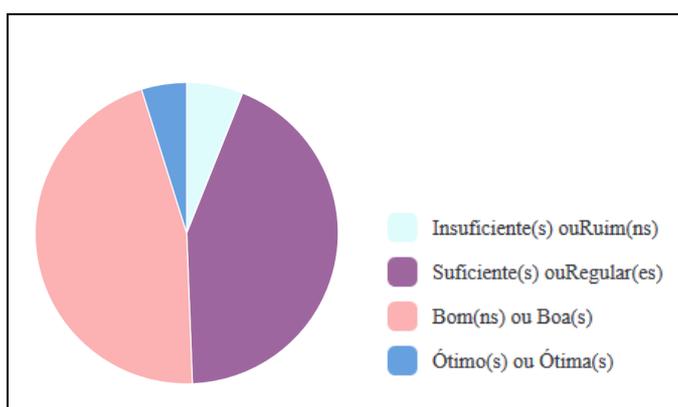
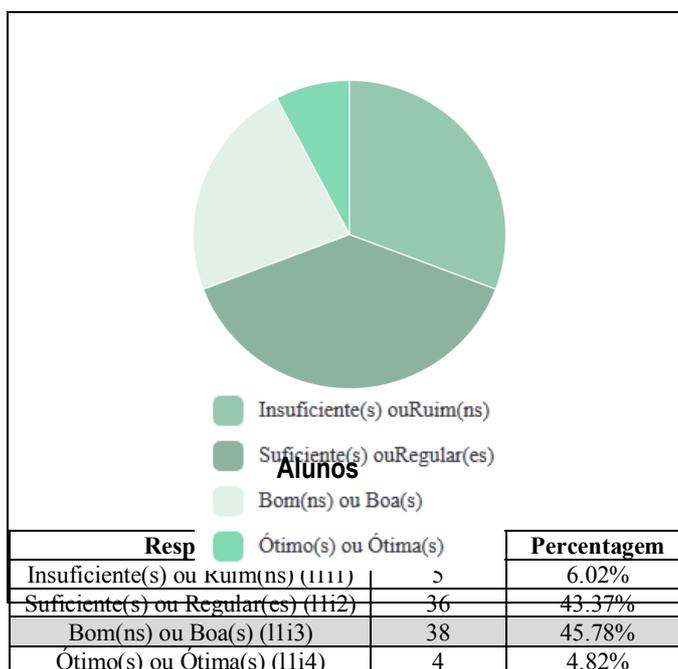


Sobre o aspecto da limpeza, observa-se uma percepção positiva, com 76.92% dos docentes e 79.52% dos alunos avaliando tal quesito como bom ou suficiente.

☞ A mobília e os recursos didáticos disponíveis nas salas de aula podem ser avaliadas como...

### Docentes

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	4	30.77%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	5	38.46%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	3	23.08%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	1	7.69%

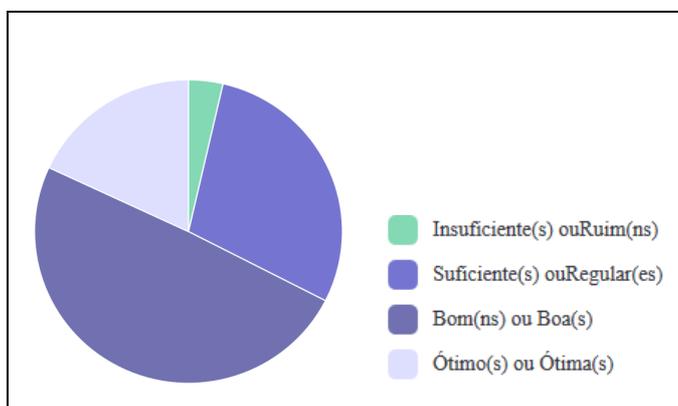
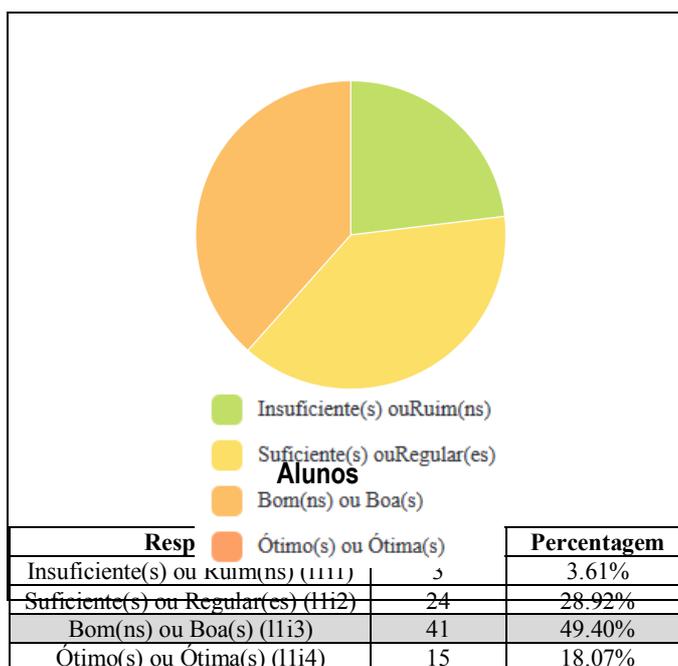


Observa-se que o equivalente a 61.54% dos docentes e 89.15% dos alunos apontam a mobília e os recursos didáticos como suficientes ou bons.

☞ Com relação à bibliografia básica indicada nas disciplinas de seu curso, pode-se avaliar o acervo bibliográfico disponibilizado como...

### Docentes

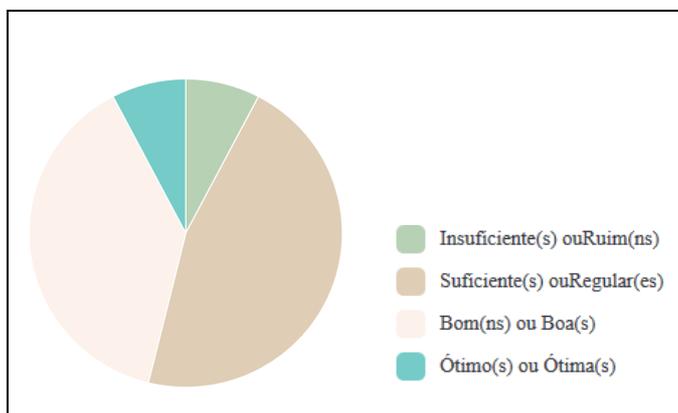
Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	3	23.08%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	5	38.46%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	5	38.46%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	0	0.00%



Considerando os respondentes, os gráficos mostram que 38.46% dos professores e 49.40% dos discentes consideram que o acervo disponibilizado na biblioteca relativo à bibliografia básica indicada nas disciplinas é bom. A parcela que considera suficiente equivale a 38.46% dos professores e 28.92% dos discentes. Esse tema que deve ser constantemente monitorado e aprimorado anualmente a partir de investimentos.

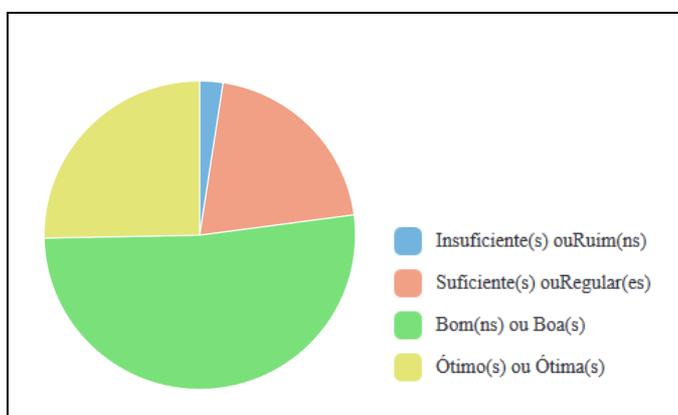
### Docentes

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	1	7.69%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	6	46.15%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	5	38.46%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	1	7.69%



### Alunos

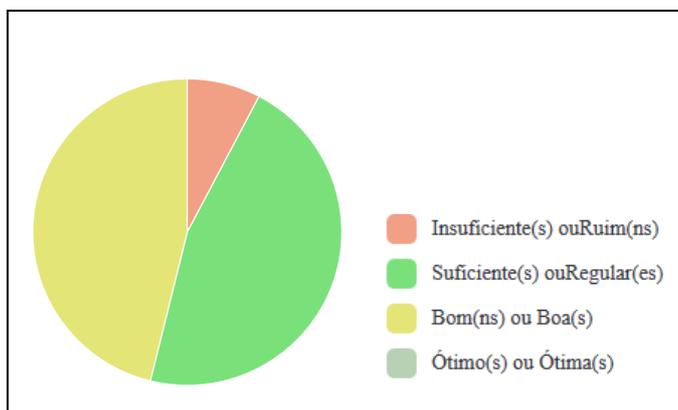
Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	2	2.41%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	17	20.48%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	43	51.81%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	21	25.30%



Considerando o universo de respondentes, vale observar que o gráfico mostra que 92.31% dos professores e 97,59% dos alunos entendem que o horário e calendário de funcionamento da Biblioteca atendem as suas necessidades de forma suficiente, boa ou ótima.

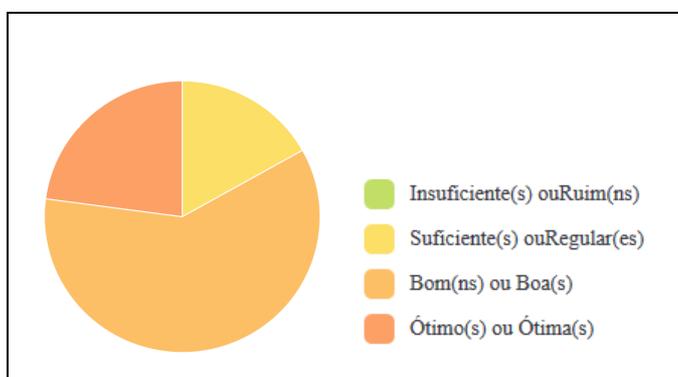
### Docentes

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	1	7.69%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	6	46.15%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	6	46.15%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	0	0.00%



### Alunos

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	0	0.00%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	14	16.87%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	50	60.24%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	19	22.89%

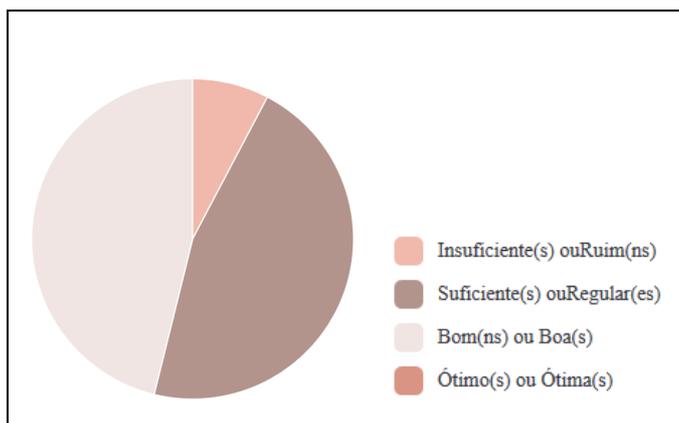


Quanto ao atendimento da biblioteca, 46.15% dos professores e 50% dos alunos avaliaram como bom. Com relação aos professores uma parcela equivalente avaliou o quesito como suficiente (46.15%). Com relação aos alunos, a parcela seguinte avaliou como ótimo, equivalente a 22,89% destes.

➡ Os ambientes da biblioteca atendem às necessidades de estudo e pesquisa individual ou em grupos de forma...

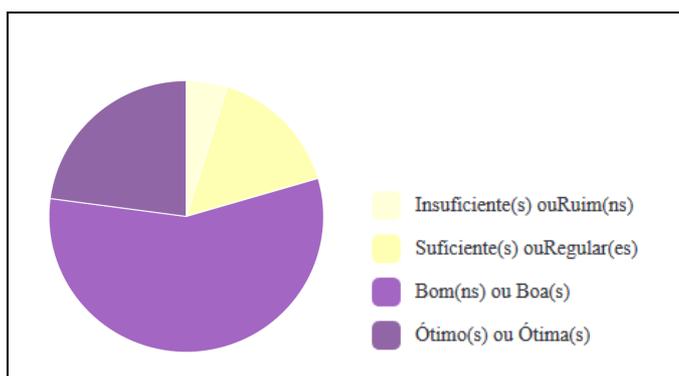
### Docentes

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	1	7.69%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	6	46.15%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	6	46.15%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	0	0.00%



### Alunos

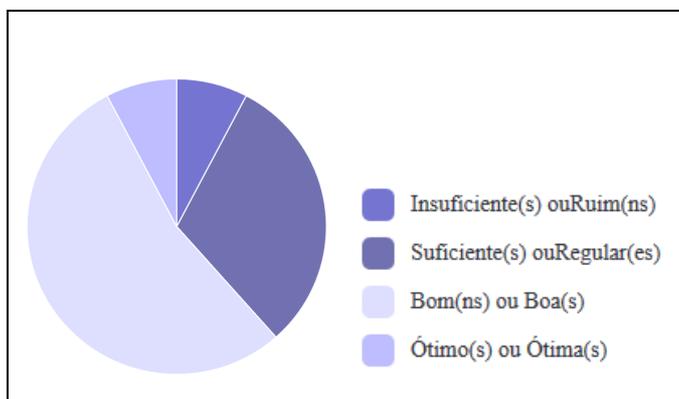
Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	4	4.82%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	13	15.66%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	47	56.63%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	19	22.89%



Considerando o universo de professores e alunos respondentes, os gráficos mostram que em ambos segmentos grande parte indicou uma avaliação boa, equivalente a 46.15% para os professores e 56.63% para os alunos. Cabe observar que fatia equivalente, no caso dos professores, avaliou tal quesito como suficiente, já no caso dos alunos a parcela seguinte, equivalente a 22.89% avaliou o quesito como ótimo.

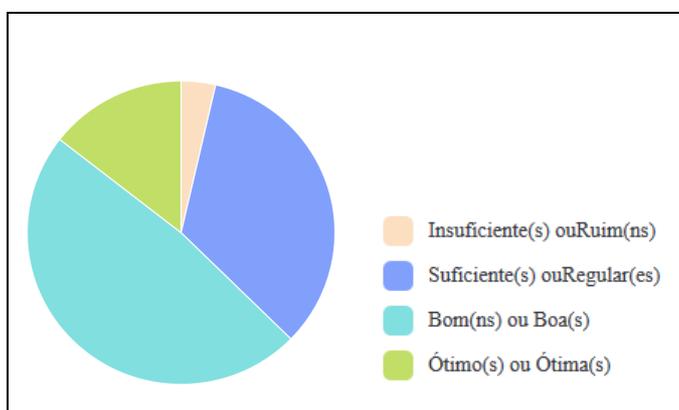
### Docentes

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	1	7.69%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	4	30.77%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	7	53.85%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	1	7.69%



### Alunos

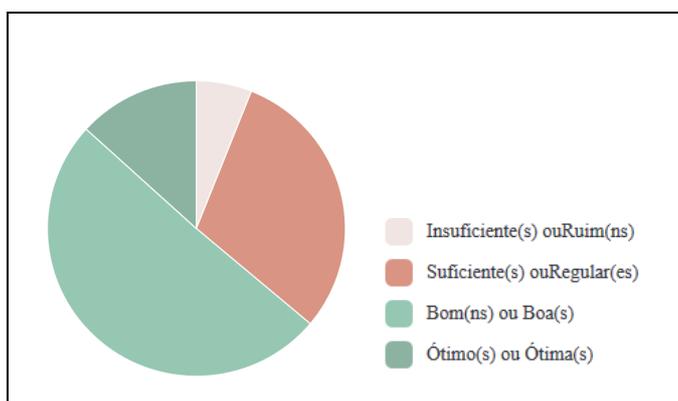
Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	3	3.61%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	28	33.73%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	40	48.19%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	12	14.46%



Este quesito foi avaliado com 53.85% dos docentes e 48.19% dos alunos indicando que a informatização para consulta do acervo da Biblioteca é boa, seguidos de uma parcela que avaliou como suficiente, equivalente a 30,77% dos professores e 33.73% dos alunos.

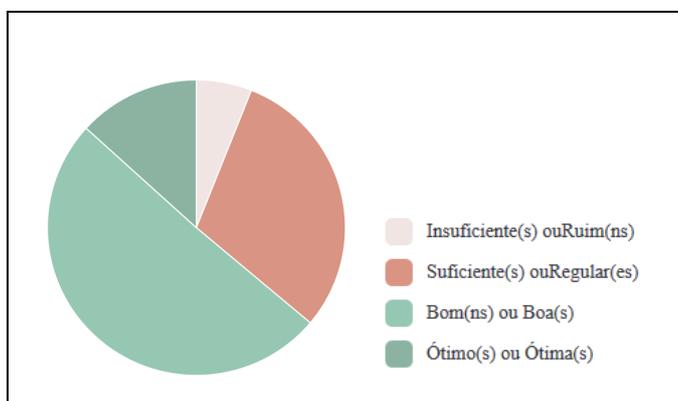
### Docentes

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	1	7.69%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	5	38.46%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	7	53.85%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	0	0.00%



### Alunos

Resposta	Contagem	Porcentagem
Insuficiente(s) ou Ruim(ns) (I1i1)	5	6.02%
Suficiente(s) ou Regular(es) (I1i2)	25	30.12%
Bom(ns) ou Boa(s) (I1i3)	42	50.60%
Ótimo(s) ou Ótima(s) (I1i4)	11	13.25%



Considerando o universo de respondentes, 53.85% dos docentes e 50.60% dos alunos indicaram que o tempo de empréstimo do acervo da biblioteca é bom, seguidos de uma parcela que avaliou como suficiente, equivalente a 38,46% dos professores e 30.12% dos alunos.

É interessante observar que com relação às perguntas propostas considerando a avaliação do curso, as que apresentaram os menores índices de insatisfação para os alunos foram as questões referentes a apresentação dos planos de ensino (4.82%), a atualização da bibliografia utilizada e/ou adequação aos tópicos do programa das disciplinas (4.82%), ao esclarecimento prévio sobre os critérios utilizados para a avaliação dos alunos (2.41%), ao planejamento/organização das aulas pelos professores (3.61%), a assiduidade dos professores (2.41%) e a entrada dos formandos no mercado de trabalho (4.82%).

Com relação aos professores, considerando a avaliação do curso, as questões que apresentaram os menores índices de insatisfação foram as questões referentes as práticas pedagógicas, a adequação da matriz curricular do curso aos objetivos do mesmo, a apresentação dos planos de ensino, a entrada dos formandos no mercado de trabalho e ao conceito do curso na comunidade interna e externa. Todas com índice de 7,69%.

O maior índice de insatisfação apresentado, equivalente a 61.54%, correspondeu a uma avaliação docente quanto ao apoio de pessoal administrativo, sendo que 38.46% dos docentes avaliaram como suficiente ou bom. Tal quesito foi avaliado como bom pelos alunos (43.37%), seguido de uma parcela de 34.94% que avaliou como suficiente, com uma parcela de insatisfação bem menor que os docentes, equivalente a 12.05%.

Com relação aos alunos, os índices de insatisfação foram baixos, sendo o maior equivalente a 16.87%, referente a questão do número de bolsas oferecidas para os estudantes que apresentam dificuldades sociais. No entanto, tal quesito foi avaliado como bom por grande parte dos alunos (43.37%), seguido de uma parcela de 30.12% que avaliou como suficiente e uma parcela que avaliou como ótimo (13.25%),

Com relação a avaliação das salas de aula e da biblioteca todos os quesitos verificados foram avaliados de forma bastante positiva, com grande parte do corpo discente indicando bom em todos os quesitos e do corpo docente indicando uma avaliação boa ou

suficiente. Um dos quesitos inclusive sequer apresentou índice de insatisfação por parte dos alunos, no caso foi o atendimento da biblioteca.

Cabe ressaltar a importância de ambas as visões, do corpo discente e docente, para uma avaliação mais realística do curso. Tais visões devem ser avaliadas, interpretadas, discutidas e consideradas, sempre que pertinentes, nas tomadas de decisões. De forma geral, pode-se dizer que o curso foi bem avaliado tanto pelos alunos quanto pelos professores.