

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA FONSECA
DIRETORIA DE ENSINO (DIREN)
DEPARTAMENTO DE ENSINO SUPERIOR (DEPES)
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA (DEPIN)
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET (CST-SI)

DEPARTAMENTO/COORDENAÇÃO
DEPIN - Departamento Acadêmico de Informática

PLANO DE CURSO DA DISCIPLINA
Gestão de Tecnologia da Informação

CÓDIGO	PERÍODO	ANO	SEMESTRE	PRÉ-REQUISITOS
GTSI7065		2012	1	

CRÉDITOS	AULAS/SEMANA			TOTAL DE AULAS NO SEMESTRE
	TEÓRICA	PRÁTICA	ESTÁGIO	
4	4	0	0	72

EMENTA
Gestão e Governança de TI. Técnicas e ferramentas para desenvolvimento e acompanhamento de Gestão de TI, adequadas ao sucesso da empresa

BIBLIOGRAFIA
<p>Bibliografia básica</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. MAGALHÃES, I. L.; PINHEIRO, W. Gerenciamento de Serviços de TI na Prática: Uma Abordagem com Base na ITIL. SP: Novatec, 2007. 2. ALBERTIN, Alberto Luiz; Albertin, Rosa M.M. "Administração da Informática: Funções e fatores críticos de sucesso". 5a Ed SãoPAulo: Atlas, 2004. 3. VIEIRA, Marco Fábio. "Gerenciamento de Projetos de Tecnologia da Informação". Elsevier-Campus, 2005. <p>Bibliografia complementar</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. KRUCHTEN, Philippe; Introdução ao RUP Rational Unified Process; Editora Ciência Moderna, 1999. 2. JACOBSON, I.; BOOCH, G.; RUNBAUGH, J.; The Unified Software Development Process; Addison Wesley, 2000. 3. SWEBOK – Software Engineering Body of Knowledge; Versão 2004; IEEE. 4. Potter, Richard; Turban, Efraim; Rainer JR Administração de Tecnologia da Informação, 3ª Ed, Campous, 2005 5. BRAND, K. IT Governance based on COBIT 4.1: A Management guide. USA: Van Haren Publisher, 2008.

OBJETIVO GERAL

Introduzir os conceitos de Gerenciamento de Projetos de Tecnologia da Informação (TI), desde os conceitos básicos; contextualizando o uso de técnicas, metodologias e processos para produção de Sistema de TI; até conceitos de uso de métodos de qualificação e métricas de sistemas de TI.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Apresentar ao aluno as melhores práticas para o gerenciamento de projetos de Tecnologia da Informação e aplicar a um estudo de caso, com uma metodologia completa - constituída por processos, ferramentas e técnicas para desenvolvimentos de Sistemas de TI- de uso consagrado, materializando o conteúdo proposto.

METODOLOGIA

- Aulas expositivas com recursos audiovisuais
- Desenvolvimento de estudos de casos em laboratório, com uso de desenvolvimento dirigido por testes.
- Atendimento e orientação do professor visando o desenvolvimento do projeto de um sistema de software que envolva uma ou mais das técnicas de IA estudadas na disciplina.

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

A avaliação semestral envolve duas provas escritas (P1 e P2). As datas das provas são agendadas entre o professor e a turma. A média parcial (MP) será calculada pelo cômputo da média aritmética simples entre a nota P1 e P2:

$$MP = (P1 + P2) / 2$$

O aluno que faltar a uma das duas provas terá direito a uma avaliação alternativa, denominada segunda chamada, versando sobre todos os tópicos abordados no curso, e cuja data também é agendada entre docente e discentes. A nota obtida nessa 2ª chamada substituirá a da avaliação P1 ou P2 onde o aluno não esteve presente. Caso ele falte às duas avaliações, terá atribuído o grau ZERO em uma delas.

Opcionalmente o docente pode propor testes ou trabalhos práticos em cada uma das avaliações, com vistas à composição das notas P1 e P2.

Segundo o regimento do CEFET-RJ, caso o aluno obtenha média parcial inferior a 3,0 (três e zero) estará reprovado diretamente. Graus MP maiores ou iguais a 7,0 (sete e zero) aprovam diretamente o aluno. Em situações onde o aluno tenha grau MP entre 3,0 inclusive e 7,0 exclusive, terá direito a uma prova final (PF), que, juntamente com a média parcial gerará uma nova média, denominada média final (MF). Essa média é calculada da seguinte forma:

$$MF = (MP + PF) / 2$$

Para ser aprovado, o aluno deve alcançar uma média final MF maior ou igual a 5,0 (cinco e zero). Caso contrário, estará reprovado, devendo repetir a componente curricular.

CHEFE DO DEPARTAMENTO

NOME	ASSINATURA

PROFESSOR RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA

NOME	ASSINATURA

--	--

PROGRAMA

1. Elementos de um sistema de tecnologia de informação
 - 1.1 Hardwares
 - 1.2 Softwares
 - 1.3 Peoplewares
2. Características de qualificação e gestão de TI
 - 2.1. Conceitos Básicos
 - 2.2. Aplicações
3. Característica de um profissional de TI
 - 3.1. Áreas de atuação
 - 3.2. Abrangência Profissional
 - 3.3. Perspectivas futuras
4. Metodologias de Desenvolvimento de TI
 - 4.1 RUP/UML
 - 4.2 SCRUM
 - 4.2. XP
5. Modelos de gestão e qualificação de TI
 - 5.1 SPICE
 - 5.2 ISSO 15504
 - 5.2 CMM/CMMI
 - 5.3 ITIL
 - 5.4 COBIT
6. Modelos de Métricas
 - 6.1 FPA
 - 6.2 LPC
 - 6.3 COCOMO
 - 6.4 KLOC
7. Estudo de Casos